

**ADVANTAGE PHYSICAL MEDICINE & REHAB**  
60 DUNNING ROAD, SUITE 1  
MIDDLETOWN, NY 10940-2216

P: 845-344-4477 | F: 845-344-6072

## **Política Financiera**

Puede ser que pacientes tengan seguros y opciones de pago distintos para los servicios prestados. Note que no todos los médicos en la clínica aceptan el mismo tipo de seguro. Para asegurar que tenemos la información correcta para proceder con su reclamación, haremos una copia de su seguro médico y/o su tarjeta de Medicare a la hora indicada de su cita.

**Ud. está requerido para informarnos al inmediato de cualquier cambios a su información demográfica o a su información del seguro médico.** Pacientes sin seguro médico están requeridas para pagar en completo el día del servicio prestado.

Entendemos que las dificultades financieras pueden afectar a su capacidad de pagar por completo. Siempre haremos todo lo posible para trabajar con Ud. Por favor, pida hablar con nuestro departamento de facturación para discutir cómo llegar a un compromiso.

### **Planes Participantes:**

Ud. necesita presentar su tarjeta de seguro, y si es aplicable, el impreso referente del seguro, en cada visita. Nosotros someteremos facturas directamente a su compañía de seguro para pagos de su parte. A los pacientes sin tarjetas de seguro o referentes adecuados, se les pedirá el pago completo el día del servicio prestado. Todos los pagos, deducibles y servicios no cubiertos serán recogidos en el momento de servicios.

### **Planes No Participantes:**

Si el proveedor de renderizado no participa en su plan de seguro, Ud. Será responsable de pagar todas las cuotas al momento del servicio.

### **Política de Cancelaciones/No Aparecer:**

Como cortesía, las llamadas de confirmación estarán hechas antes de la fecha y hora de la cita. Para pacientes nuevas y visitas de EMG, el paciente tiene que confirmar con la oficina que vendrá 48 horas antes de la cita. Si la oficina no recibe confirmación, es posible que su cita será cancelada o que las citas en el futuro no serán hechas. Para todos otros tipos de citas, incluyendo la terapia física, el paciente se debe confirmar 24 horas anteriormente.

### **Política de Telemedico:**

Visitas de telemedicina serán consideradas igual que una visita a la oficina. Si Ud. tiene una cita de telemedicina, la tiene que asistir en un lugar apropiado. Los doctores no tendrán la cita si Ud. está en un carro/lugar público. Esto será considerado como una **CANCELACIÓN TARDE**

y a Ud. se le cobrará una multa de cancelación tarde. Si Ud. tiene una visita de **TELÉFONO**, su doctor le llamará a la hora indicada de su cita al número dejado el día que se hizo la cita. Si Ud. no está disponible a la hora que su doctor le llame, esto también será considerado como **NO APARECER** y a Ud. se le cobrará una multa de no aparecer.

Si Ud. necesita cancelar o elegir otra fecha para su cita, por favor notifique a nuestros empleados lo mas antes posible. Si todos los pacientes hacen esto, nos permite acomodar mejor a todos los pacientes de una manera efectiva y oportuna. Es imperativa que confirme su cita en avance y/o que llame anteriormente para cancelarla. Si Ud. no notifique a nuestra oficina a tiempo, a su cuenta se le cobrará.

---

**Firma de Paciente**

**Fecha**